

Installatiebedrijven *in Zuid-Holland*

Wie zijn je concurrenten, wat bieden ze, wat vragen ze en waar liggen kansen voor jouw bedrijf.

8

concurrenten in kaart

5

concrete kansen

10–15

pagina's in een echt rapport

In één minuut

Je bent niet te duur. Je bent onzichtbaar op het moment dat mensen kiezen. Zes van de acht concurrenten tonen prijzen of prijsindicaties online, jij niet. Vier van de acht hebben meer dan vijftig Google-reviews, jij hebt elf. Je vakmanschap staat buiten kijf, maar een klant die 's avonds drie sites vergelijkt, ziet dat niet.

Wat we onderzochten

Acht installatiebedrijven binnen 25 km die warmtepompen en cv-installaties aanbieden aan particulieren en klein zakelijk. Per bedrijf: aanbod, prijzen voor zover openbaar, positionering, reviews en online zichtbaarheid.

Bronnen

Alleen openbare bronnen: websites en prijspagina's (bezoekt 12 tot 16 september), Google Bedrijfsprofielen, reviews en vergelijkingssites. Staat een prijs niet online, dan staat er een streepje.

De vijf kansen

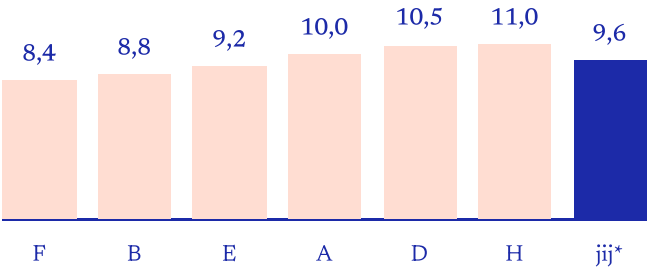
- 1** Zet een vanaf-prijs voor een warmtepomp op je site.
Zes concurrenten doen het. Wie het niet doet, valt af voordat het gesprek begint.
- 2** Vraag elke klant na oplevering om een Google-review, met een kaartje met QR-code.
Van 11 naar 50 reviews in een jaar is haalbaar bij 6 opleveringen per week.
- 3** Beantwoord elke Google-review.
Drie concurrenten doen het bij elke review, jij bij geen enkele. Het is het eerste wat een nieuwe klant leest, en het kost niets.
- 4** Bied een onderhoudsabonnement aan.
Twee concurrenten doen het en noemen het prominent. Het geeft vaste omzet en een reden om jaarlijks terug te komen.
- 5** Claim de niche 'warmtepomp in een jaren-70-woning'.
Niemand van de acht spreekt die groep aan, terwijl het de grootste woningvoorraad in het gebied is.

Jij naast de acht

Gesorteerd op aantal Google-reviews. Prijzen zijn vanaf-prijzen voor een lucht-water warmtepomp inclusief installatie, zoals op de website vermeld. Een streepje betekent: niet openbaar. In een echt rapport staan hier de namen van de bedrijven.

Bedrijf	Reviews	Score	Vanaf-prijs	Prijs online	Onderhoud	Reageert op reviews
Bedrijf A	212	4,8	€9.950	ja	abonnement	altijd
Bedrijf B	148	4,6	€8.750	ja	op aanvraag	altijd
Bedrijf C	96	4,9	–	nee	abonnement	altijd
Bedrijf D	61	4,4	€10.500	indicatie	nee	nee
Bedrijf E	37	4,7	€9.200	ja	nee	soms
Bedrijf F	29	4,2	€8.400	ja	nee	nee
Bedrijf G	18	5,0	–	nee	nee	nee
Jouw bedrijf	11	4,9	–	nee	nee	nee
Bedrijf H	6	4,5	€11.000	indicatie	nee	nee

Vanaf-prijzen warmtepomp



× €1.000. *Jouw gemiddelde uit de laatste tien offertes: midden in de markt.

Wat opvalt

De twee bedrijven zonder prijs online (C en G) compenseren dat met veel of zeer goede reviews. Jij hebt geen van beide. De drie bedrijven die elke review beantwoorden (A, B en C) zijn ook de drie met de meeste reviews.

Conclusie: je concurreert nu op vakmanschap dat niemand online kan zien. Maak het zichtbaar met een prijs en met reviews.